

УТВЕРЖДАЮ

Министр спорта Алтайского края

И.В. Нифонтов

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

КГБУ ДО «СПЦ «Жемчужина Алтай»

на 2025-2027_годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой Оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе Независимой оценки качества условий осуществления Образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью и доступностью информации об Учреждении (уровень удовлетворенности – 98,8%)	Обеспечить актуализацию, обновление информации на сайте Учреждения, обновление разделов, создание новых разделов, полноту информации	31.03.2025	Пудовкин А.Л., директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 94%)	Повысить уровень бытовой комфортности пребывания в Учреждении: обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	31.07.2025	Пудовкин А.Л., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1.	Отсутствие пандусов или подъемных платформ во входных группах	Устранить недостатки не представляется возможным, так как помещение находится в аренде		Пудовкин А.Л., директор	Контракт № 02-ЕП/25 на оказание услуг по аренде помещений АО «Спорткомплекс «Обь» 6 месяцев с последующим переподписанием; Договор безвозмездного пользования нежилым помещением от 15.08.2016 № А16БК022 с Министерством спорта Алтайского края	
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок	Рассмотреть вопрос о возможности приобретения сменных кресел-колясок	31.08.2027	Пудовкин А.Л., директор		
5.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Рассмотреть вопрос о возможности дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.08.2027	Пудовкин А.Л., директор		
6.	Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможности сопровождения работниками организации)	Рассмотреть вопрос о возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможности сопровождения работниками организации)	31.08.2027	Пудовкин А.Л., директор		

7.	Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Устранить недостаток не представляется возможным в связи с тем, что спортивная подготовка не является видом образования, является высокорискованным видом деятельности, которая должна осуществляться под руководством тренера-преподавателя, который должен обеспечивать в приоритетном порядке безопасность и охрану здоровья несовершеннолетних воспитанников		Пудовкин А.Л., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения (уровень удовлетворенности – 97,4%)	Провести тематические совещания, инструктажи с работниками по вопросам повышения качества работы с посетителями, получателями услуг.	31.03.2025	Пудовкин А.Л., директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в Учреждении (уровень удовлетворенности – 95,7%)	Провести мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений.	31.05.2025	Пудовкин А.Л., директор		