

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
АО «Спорткомплекс «Обь»



**Правила поведения посетителей спортивных залов «В»
в местах общего пользования
АО «СПОРТКОМПЛЕКС «Обь»
(далее – Спорткомплексе)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.12.2013 г. № 1156 «Об утверждении правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований», Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.04.2014 г. № 353 «Об утверждении правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований», ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» и ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».

1.2. Правила действуют в отношении всех взаимоотношений, возникающих между Спорткомплексом и его Посетителями, и являются едиными и обязательными для всех Посетителей, а также работников Спорткомплекса.

1.3. Цель Правил — установить четкие и заслуживающие доверия отношения между Спорткомплексом и Посетителями Спорткомплекса, а также создание для Посетителей более безопасных и комфортных условий.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. Находясь на территории Спорткомплекса, необходимо соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

2.2. Посетители Спорткомплекса обязаны бережно относиться к имуществу Спорткомплекса, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях Правил посещения Спорткомплекса администратору;

2.3. Посетителям Спорткомплекса необходимо внимательно относиться к своим личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам;

2.4. ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ:

- строго соблюдать настоящие правила, правила общественного порядка, правила техники безопасности;

- не беспокоить других Посетителей;

- соблюдать чистоту в помещениях и на территории Спорткомплекса. При посещении мест общего пользования необходимо соблюдать общие санитарные и гигиенические требования;

- поддерживать дисциплину в помещениях Центра, выполнять распоряжения администраторов, тренеров, инструкторов;

- не бегать, не толкаться и не кричать в помещениях Спорткомплекса;
- незамедлительно сообщать дежурным администраторам, охранникам и сотрудникам правоохранительных органов о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о противоправных действиях, о возникновении задымления или пожара;

- при получении информации об эвакуации действовать согласно плану эвакуации или в соответствии с указаниями администрации, сотрудников органов внутренних дел или МЧС России, ответственных за обеспечение правопорядка и пожарную безопасность, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- оставлять верхнюю одежду в гардеробе Спорткомплекса, учитывая сезонность его работы;

- проходить в раздевалки только в соответствии документами, удостоверяющими принадлежность к получателям услуг спортивных залов (пропуск, абонемент, карточка участника соревнований и т.д.), в котором должны быть указаны ФИО занимающегося, название организации, срок действия документа, фото (кроме участников соревнований).

Лицам до 7 лет вход в сопровождении тренера, инструктора или другого ответственного лица.

Лицам, не являющимся получателями услуг, доступ к раздевалкам ограничен:

- для прохода в раздевалки Спорткомплекса необходимо использовать бахилы или чистую не уличную обувь.

- придерживаться правил пользования душевыми и туалетами.

2.5. ПОСЕТИТЕЛЯМ СПОРТКОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- входить на территорию и в помещения Спорткомплекса в роликовых коньках, с досками, велосипедами, самокатами, колясками, санками;

- въезд на территорию Спорткомплекса на личном транспорте (автомобиле, мотоцикле, велосипеде и прочих видах транспорта);

- использовать в помещениях и на территории Спорткомплекса радиоаппаратуру без наушников;

- проходить в помещения и на территорию Спорткомплекса с животными, птицами, рептилиями и т. п.;

- проносить, хранить и распространять огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества;

- курить на территории и в помещениях Спорткомплекса;

- хранить, распространять и употреблять сильнодействующие (анаболические, стероидные), алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества.

Размещение какой-либо внешней информации, возможно только при наличии договора с руководством Спорткомплекса:

- наносить любые надписи в помещениях и на территории Спорткомплекса;

- проводить кино- и фотосъемку, без договоренности с администрацией Спорткомплекса;

- проявлять неуважение к работникам Спорткомплекса;

- находиться в подсобных, служебных помещениях;

- производить иные действия, которые могут нанести урон имуществу Спорткомплекса или угрожать здоровью Посетителей Спорткомплекса.

2.5.1. Посетители в состоянии алкогольного, наркотического и других видах опьянения на территорию и помещения Спорткомплекса не допускаются!

2.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И СПОРТКОМПЛЕКСА:

2.6.1. Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье.

2.6.2. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, правил техники безопасности. Администрация Спорткомплекса ответственности не несёт, если юридический факт наличия вины администрации Спорткомплекса, повлекшей причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

2.6.3. В случае утери (порчи) Посетителем имущества Спорткомплекса, он обязан возместить его стоимость в полном объеме в соответствии с действующими тарифами, либо (при отсутствии действующих тарифов) в размере, определенном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (п.1 ст. 1064 Гражданского кодекса РФ).

2.6.4. Если Посетитель при получении имущества Спорткомплекса (номерок от гардероба и др.), предоставляемого ему в пользование на время посещения занятий, не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

2.6.5. Спорткомплекс не несет ответственности за пропавшие на территории Спорткомплекса деньги и личные вещи Посетителя, за сохранность транспортных средств (автомобиля, мотоцикла, велосипеда) Посетителя, находящегося на открытой автомобильной парковке Спорткомплекса, а также за сохранность находящихся в нем вещей.

2.6.6. Невыполнение настоящих правил или попытка помешать нахождению на объекте спорта другим Посетителям являются поводом для удаления Посетителя (нарушителя) из Спорткомплекса, а также может послужить поводом (в отдельных случаях) для применения мер административного воздействия (вызов полиции).

2.6.7. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения объектов спорта Спорткомплекса, на срок устанавливаемый Администрацией Спорткомплекса в зависимости от тяжести совершенного проступка.

2.7. АДМИНИСТРАЦИЯ СПОРТКОМПЛЕКСА ВПРАВЕ

2.7.1. Закрывать объект спорта или его отдельные тренировочные территории для проведения ремонтных, профилактических работ и по другим объективным причинам, о чем Посетители информируются заранее на сайте Спорткомплекса (www.sk-ob.ru) или на информационных стендах, расположенных на объектах спорта Спорткомплекса.

2.7.2. Изменять и дополнять настоящие Правила.

2.7.3. Изменять часы работы объектов спорта Спорткомплекса, расписание проводимых на объектах спорта Спорткомплекса занятий.

2.7.4. Ограничить доступ Посетителей на объекты спорта Спорткомплекса, в случае превышения предельного количества одновременно занимающихся Посетителей (единовременной пропускной способности).

2.7.5. Отказать Посетителю в предоставлении услуг за нарушение Посетителем настоящих Правил;

2.7.6. Отказать во входе на объекты спорта без объяснения причин.

2.7.7. В целях обеспечения безопасности Посетителей вести видеонаблюдение, гарантируя конфиденциальность полученной информации и использование данной информации исключительно для внутренней безопасности.

3. ПОМЕЩЕНИЯ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ГАРДЕРОБОМ

3.1.1. Верхняя одежда, обувь (в пакете), зонты должны сдаваться Посетителями в гардероб.

3.1.2. На хранение в гардероб не принимаются: деньги, ценности, документы, легковоспламеняющиеся и имеющие сильный устойчивый запах предметы, продукты питания, крупногабаритные сумки, грязные вещи, исключая обувь в пакете;

3.1.3. Администрация Спорткомплекса не несет ответственность за содержимое сумок, кейсов, пакетов и карманов, рукавов сданной одежды, поврежденные вешалки и пуговицы, забытые или утраченные вещи и вещи, оставленные без присмотра или в гардеробе после закрытия Спорткомплекса;

3.1.4. Выдача имущества, сданного на хранение в гардероб, осуществляется только по предъявлению жетона;

3.1.5. В случае утери жетона Посетителем Спорткомплекса работник гардероба (администратор) вправе потребовать доказательства принадлежности имущества. Выдача данного имущества Посетителю осуществляется после оплаты за утерянный жетон (исходя из рыночной стоимости утраченного имущества) и составления расписки о получении имущества.

3.2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗДЕВАЛКАМИ

3.2.1. Раздевалки Спорткомплекса предназначены только для переодевания или переодевания с посещением душевых.

3.2.1. Часы работы раздевалок: с 8-00 до 22-00 часов.

3.3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДУШЕВЫМИ

3.3.1. Душевые раздевалок Спорткомплекса предназначены только для лёгкого эстетического мытья после занятий. Максимальное время пребывания в душе не должно превышать 5-7 мин.

3.3.2. В часы наибольшей загруженности душевых Посетителю необходимо соблюдать очередность и быть вежливым.

3.3.3. В душевых не разрешается:

- использовать шампуни и моющие средства в стеклянной таре;
- окрашивать волосы;
- использовать бритвенные принадлежности;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);
- мыть обувь и осуществлять стирку вещей.
- пользоваться сильнопахнущими средствами;

3.4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТУАЛЕТАМИ РАЗДЕВАЛОК

3.4.1. Использовать туалет разрешается только по прямому назначению.

3.4.2. Бережно относиться к сантехническому оборудованию и помещению туалетов.

3.4.3. При пользовании туалетом Посетители должны соблюдать чистоту и порядок, соблюдать правила личной гигиены.

3.4.4. Не выбрасывать в раковины и унитазы предметы и бумагу, ведущие к засорам.

- посетители обязаны строго соблюдать требования санитарии и гигиены;
- аккуратно пользоваться унитазами;
- использованную туалетную бумагу выбросить только в корзины для мусора;
- ни в коем случае не бросать в раковины и унитазы какие-либо предметы;

- слить воду после пользования унитазом, нажав на спуск воды, не оставляя этот процесс для выполнения последующему посетителю туалета, при необходимости использовать щетку, после чего установить ее на место.

3.4.5. При отсутствии воды в туалете по техническим причинам, предупредить дежурных по этажу.

3.4.6. В туалетах запрещается:

- задерживаться без надобности;
- курить, портить помещение, санитарно-техническое оборудование, оснащение и оформление;
- рисовать на стенах и дверях туалета;
- вставать ногами на санитарно-технические приборы и оборудование, разливать воду, сорить;
- плевать и сморкаться на пол;
- бросать в раковины и унитазы мусор, тряпки, остатки пищи, мусор из класса;
- бегать, прыгать, толкаться, шуметь;
- мыть обувь в раковине туалета.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. За технические неудобства, вызванные проведением городскими властями, профилактических и ремонтно-строительных работ. Спорткомплекс ответственности не несет.

4.2. Занятия в Спорткомплексе необходимо завершать по расписанию последней тренировки и покидать помещения не позднее чем в течение 15 минут после установленного времени окончания работы Спорткомплекса.

4.3. Незнание настоящих правил Спорткомплекса, правил техники безопасности не освобождает Посетителей Спорткомплекса от их выполнения.

4.4. К взаимоотношениям Спорткомплекса и Посетителей, не урегулированным настоящими Правилами, применяются нормы законодательства Российской Федерации.