



**МИНИСТЕРСТВО СПОРТА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минспорт Алтайского края)**

ул. Пролетарская, 65, г. Барнаул, 656056
Телефон: 35-30-36
e-mail: altaisport@list.ru

Руководителям подведом-
ственных учреждений

21.01.2020 № 281 ПА/168

Уважаемые коллеги!

Приказом Министерства спорта Алтайского края от 10.01.2020 № 5 организована «Прямая линия» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства.

Прошу в срок до 24.01.2020 обеспечить размещение настоящего приказа на своих официальных сайтах и информационных стендах.

Приложение: файл приказа.doc.;

приказ от 10.01.2020 № 5 «Об организации работы «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Министерства спорта Алтайского края, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательно-разъяснительной работы» на 5 л. в 1 экз.

Заместитель министра, начальник отдела по вопросам государственной службы, кадров и организационного обеспечения

М.Т. Рябцев

Потапович-Доманская Жанна Владимировна
569-418



МИНИСТЕРСТВО СПОРТА АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минспорт Алтайского края)

П Р И К А З

10.01.2020

№ 5

г. Барнаул

Об организации работы «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Министерства спорта Алтайского края, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательно-разъяснительной работы

Во исполнение Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Национального плана противодействия коррупции на 2018 - 2020 годы, утвержденного Указом Президента РФ от 29.06.2018 № 378, а также в целях обеспечения возможности оперативного представления гражданами информации о фактах коррупции в Министерстве спорта Алтайского края или нарушениях гражданскими служащими Министерства спорта Алтайского края и (или) руководителем подведомственного Министерству спорта Алтайского края учреждения требований к служебному (должностному) поведению

п р и к а з ы в а ю:

1. Организовать в Министерстве спорта Алтайского края «Прямую линию» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности министерства.
2. Утвердить прилагаемое Положение о «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Министерства спорта Алтайского края, порядке их приема, регистрации и осуществления познавательно-разъяснительной работы.
3. Руководителям учреждений, подведомственных Министерству спорта Алтайского края, обеспечить размещение настоящего приказа на своих официальных сайтах и информационных стендах.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра спорта Алтайского края, начальника отдела по вопросам государственной службы, кадров и организационного обеспечения Рябцева М.Т.

Министр

А.А. Перфильев

Утверждено
приказом Министерства
спорта Алтайского края
от 10.01.2020 № 5

**Положение
о «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам)
антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности
Министерства спорта Алтайского края, порядке их приема, регистрации и
осуществления познавательного-разъяснительной работы**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи и порядок проведения «Прямой линии» с гражданами по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения, отнесенным к сфере деятельности Министерства спорта Алтайского края (далее – «Прямая линия»), организованной в нем, и регламентирует действия по организации приема обращений (вопросов), их регистрации и осуществлению познавательного-разъяснительной работы.

1.2. Прямая линия представляет собой телефонную связь, обеспечивающую возможность гражданам обращаться с вопросами по антикоррупционному просвещению.

1.3. Правовую основу работы Прямой линии составляют:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Национальный план противодействия коррупции на 2018 - 2020 годы, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378.

2. Цели и задачи Прямой линии

2.1. Прямая линия создана в целях:

- просветительской работы в обществе по вопросам противодействия коррупции в любых ее проявлениях (антикоррупционное просвещение);
- воспитания у населения чувства гражданской ответственности (антикоррупционное воспитание);
- укрепления доверия к органам государственной власти.

2.2. Основными задачами Прямой линии являются:

- установление источника информации для граждан по обращениям (вопросам) антикоррупционного просвещения;
- проведение познавательного-разъяснительной работы по обращениям (вопросам) граждан;
- предоставление актуальной информации;
- анализ обращений (вопросов) граждан, поступивших на Прямую линию, их учет при разработке и реализации антикоррупционных

мероприятий в Министерстве спорта Алтайского края (далее – «министерство»).

3. Порядок организации работы Прямой линии, прием и регистрация обращений

3.1. Прямая линия функционирует:

3.1.1. по номеру телефона 8-3852-569-418;

3.1.2. каждую последнюю пятницу месяца с 14 до 17 часов.

3.2. Ответственным работником за прием и обработку звонков граждан, поступивших в министерство по Прямой линии, является заместитель начальника отдела по вопросам государственной службы, кадров и организационного обеспечения (далее – «отдел»).

В период временного отсутствия ответственного работника (отпуск, командировка, временная нетрудоспособность и т.д.) обязанности по приему звонков граждан исполняет иное должностное лицо отдела, в должностные обязанности которого входит профилактика коррупционных и иных правонарушений в министерстве, по номеру телефона 8-3852-569-417.

3.3. Установить следующий порядок работы по телефонам Прямой линии по вопросам антикоррупционного просвещения:

1) гражданину, позвонившему по телефону Прямая линия, предлагается назвать свою фамилию, имя, отчество, контактную информацию, для возможности связаться с ним дополнительно и сформулировать вопрос в рамках антикоррупционного просвещения;

2) по обращениям (вопросам) граждан справочного характера специалист дает устные ответы - разъяснения и представляет, при необходимости, телефоны должностных лиц, в компетенцию которых входит рассмотрение задаваемых заявителем вопросов;

3) если изложенные в устном обращении факты или поставленные вопросы требуют дополнительной проверки или консультации, специалист заполняет регистрационно-контрольную карточку установленного образца и передает ее в день поступления обращения должностному лицу, ответственному за делопроизводство в министерстве, для организации работы по ее рассмотрению в соответствии с установленным Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве.

3.4. Анализ поступивших на Прямую линию обращений (вопросов) осуществляется специалистом ежеквартально.

3.5. Учет и регистрация обращений осуществляется в Журнале регистрации обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения, поступивших на Прямую линию министерства (далее – «журнал»), где указываются:

- порядковый номер поступившего обращения (вопроса);
- дата поступления обращения (вопроса);
- дата регистрации, фамилия, инициалы ответственного лица, зарегистрировавшего обращение (вопрос);

- фамилия, имя, отчество позвонившего, контактная информация (или указание на анонимность обращения);
- краткое содержание обращения (вопроса);
- краткое содержание проведенной познавательной-разъяснительной работы.

3.6. Журнал находится у работника, ответственного за прием и обработку звонков граждан, поступивших в министерство по Прямой линии. Листы журнала нумеруются, прошиваются и скрепляются печатью.

Приложение
к Положению о «Прямой линии» с
гражданами по обращениям
(вопросам) антикоррупционного
просвещения, отнесенным к сфере
деятельности Министерства
спорта Алтайского края, порядке
их приема, регистрации и
осуществления познавательно-
разъяснительной работы

**Журнал регистрации
обращений (вопросов) антикоррупционного просвещения, отнесенным
к сфере деятельности Министерства спорта Алтайского края**

№ п/п	Дата поступления обращения (вопроса)	Дата регистрации, Ф.И.О. ответственного лица, зарегистрировавшего обращение (вопрос)	Ф.И.О. позвонившего, его адрес, номер телефона (указание на анонимность)	Краткое содержание обращения (вопроса)
1	2	3	4	5